



## راهنمای کاربری استفاده از همراه بانک

IRAN ZAMIN

## انتقال وجه

### انتقال وجه از کارت بانکی به کارت، سپرده یا شماره موبایل

- وارد صفحه "بانک" (از دکمه‌های پایین برنامه) شده و در بخش "خدمات بانکی" گزینه "انتقال از کارت" را انتخاب کنید.
- در بخش "مبدأ" نیستی از کارت‌های شما نمایش داده می‌شود. کارت مورد نظر خود را انتخاب کنید. در صورتی که هیچ کارتی اضافه نشده باشد، دکمه‌ای با عنوان "افزودن کارت" نمایش داده می‌شود. با زدن این دکمه می‌توانید از طریق ورود به موبایل بانک و یا به صورت دستی کارت یا کارت‌های خود را اضافه کنید.
- مبلغ انتقال را وارد کنید.
- با استفاده از گزینه‌های بخش "نوع مقصد" روش انتقال وجه را مشخص کنید. در این بخش بسته به نوع مقصدی که انتخاب کرده‌اید، باید شماره کارت، شماره سپرده بانک ایران زمین و یا موبایل گیرنده (برای اعضای باشگاه مشتریان ایران زمین) را وارد کنید.
- پس از پر کردن بخش‌های قبلی، دکمه "ادامه" را بزنید.
- در صفحه بعدی با ورود رمز انتقال و زدن دکمه "انتقال" دستور عملیات انتقال به بانک ارسال می‌شود.

### انتقال وجه از سپرده به سپرده، شبا یا شماره موبایل

- توجه داشته باشد، برای انجام عملیات انتقال از سپرده باید وارد حساب موبایل بانک خود شوید. به این منظور کافی است در قسمت بالا سمت چپ یکی از صفحات اصلی برنامه، علامت ورود را انتخاب کرده و نام کاربردی و رمز عبور موبایل بانک خود را وارد کنید.
- وارد صفحه "بانک" (از دکمه‌های پایین برنامه) شده و در بخش "خدمات بانکی" گزینه "انتقال از سپرده" را انتخاب کنید.
- در بخش "مبدأ" فهرستی از سپرده‌های شما نمایش داده می‌شود. سپرده مورد نظر خود را انتخاب کنید.
- مبلغ انتقال را در بخش "مبلغ" وارد کنید. همچنین می‌توانید با زدن دکمه کناری این بخش، یادداشتی را هم به انتقال اضافه کنید.
- با استفاده از گزینه‌های بخش "نوع مقصد" می‌توانید روش انتقال وجه را معلوم کنید.
- در بخش مقصد، بسته به این که چه نوع مقصدی انتخاب کرده‌اید، می‌باید شماره سپرده بانک ایران زمین، شماره شبا و یا شماره تلفن گیرنده (برای اعضای باشگاه مشتریان ایران زمین) را وارد کنید.

- پس از پر کردن بخش‌های قبلی، دکمه "ادامه" را بزنید.
- در صفحه بعدی با وارد کردن رمز انتقال و زدن دکمه "انتقال" عملیات انتقال انجام خواهد شد.

### انتقال وجه مستمر

- انتقال وجه مستمر به نوعی از انتقال گفته می‌شود که در بازه زمانی مشخص و به تعداد معین، از یک سپرده خاص به یک مقصد (سپرده یا شبا) صورت می‌گیرد.
- توجه داشته باشید که برای انجام عملیات انتقال وجه مستمر باید وارد حساب کاربری موبایل بانک خود شوید. به این منظور کافی است از بالا سمت چپ یکی از صفحات اصلی برنامه، علامت ورود را انتخاب کرده و نام کاربری و رمز عبور موبایل بانک خود را وارد کنید.
- وارد صفحه "بانک" (از دکمه‌های پایین برنامه) شده و در بخش "خدمات بانکی" گزینه "انتقال مستمر" را انتخاب کنید.
- در بخش "ایجاد انتقال مستمر" (از بالای صفحه انتقال مستمر)، می‌توانید یک دستور انتقال وجه مستمر جدید صادر کنید.

### مشاهده/لغو انتقال وجه مستمر

- توجه داشته باشید که برای انجام عملیات مربوط به انتقال وجه مستمر باید وارد حساب کاربری موبایل بانک خود شوید. به این منظور کافی است از بالا سمت چپ یکی از صفحات اصلی برنامه، علامت ورود را انتخاب کرده و نام کاربری و رمز عبور موبایل بانک خود را وارد کنید.
- وارد صفحه "بانک" (از دکمه‌های پایین برنامه) شده و در بخش "خدمات بانکی" گزینه "انتقال از سپرده" را انتخاب کنید.
- در بخش "انتقال‌های مستمر جاری" (از بالای صفحه انتقال مستمر)، می‌توانید فهرستی از دستورهای انتقال مستمر ایجاد شده را ببینید. همچنین از این صفحه می‌توانید نسبت به توقف فرایند انتقال وجه مستمر (عدم انجام انتقال‌های بعدی) اقدام کنید.

### انتقال وجه دسته‌ای

- انتقال وجه دسته‌ای به نوعی از انتقال گفته می‌شود، که طی آن از یک مبدأ مشخص به تعدادی سپرده یا شبا انتقال وجه‌های همزمان با مبلغ مشابه یا متفاوت انجام شود.

- توجه داشته باشید که برای انجام عملیات مربوط به انتقال وجه دسته ای می‌باید حتماً وارد حساب کاربری موبایل بانک خود شوید. به این منظور کافی در قسمت بالا سمت چپ یکی از صفحات اصلی برنامه، علامت ورود را انتخاب کرده و رمز عبور موبایل بانک خود را وارد کنید.
- وارد صفحه "بانک" (از دکمه‌های پایین برنامه) شده و در بخش "خدمات بانکی" گزینه "انتقال دسته‌ای" را انتخاب کنید.
- در اولین صفحه از فرایند انتقال وجه دسته‌ای، باید سپرده مبدأ و نوع سپرده‌های مقصد را معین کنید. توجه داشته باشید که تمامی مقصدها می‌توانند سپرده بانک ایران زمین یا شبا باشند. امکان انتخاب مقاصد ترکیبی وجود ندارد. بعد از انجام این موارد، دکمه "افزودن مقصدها" را بزنید.
- در صفحه مربوط به افزودن مقصدها، می‌توانید به دو صورت "یک به یک" و "یک‌جا" نسبت به افزودن مقصدها اقدام کنید.
- در روش یک به یک، باید هر مقصد و مبلغ مربوطه را به صورت دستی وارد کنید.
- در روش یکجا می‌توانید فایل لیست تراکنش‌ها را به نرم‌افزار بدهید تا دستور پرداخت به صورت خودکار کامل شود. توجه داشته باشید که فایل مذکور باید در قالب استاندارد تهیه شده باشد. بعد از ورود مقاصد و مبالغ، از پایین صفحه دکمه "تأیید و ورود رمز انتقال" را بزنید.
- در پایان فرایند، با وارد کردن رمز انتقال می‌توانید عملیات را تأیید کرده و دستور پرداخت را به بانک ارسال کنید.

## خدمات چک

### مشاهده دسته‌چک‌ها، ثبت مبلغ و مسدودی چک و استعلام وضعیت چک‌های واگذار شده

- وارد صفحه "بانک" (از دکمه‌های پایین برنامه) شده و در بخش "خدمات بانکی" گزینه "خدمات چک" را انتخاب کنید.
- صفحه "خدمات چک" شامل دو بخش اصلی "دسته چک‌ها" و "چک‌های دریافتی" است.
- در بخش "دسته چک‌ها" می‌توانید با انتخاب سپرده‌های مختلف خود، دسته چک‌های مربوط به آن سپرده را مشاهده کنید. با انتخاب هر دسته چک، برگه‌های آن دسته چک نمایش داده می‌شود و شما می‌توانید با استفاده از دکمه‌های زیر هر برگه، مبلغ چک صادره را ثبت کرده یا نسبت به مسدودی آن اقدام کنید.
- در بخش "چک‌های دریافتی" می‌توانید با انتخاب سپرده‌های مختلف خود، وضعیت چک‌های مختلفی را که برای وصول به بانک واگذار کرده‌اید را مشاهده کنید.

## تسهیلات

### مشاهده فهرست تسهیلات و تاریخچه هر مورد

- وارد صفحه "بانک" (از دکمه‌های پایین برنامه) شده و در بخش "خدمات بانکی" گزینه "تسهیلات" را انتخاب کنید.
- صفحه تسهیلات شامل دو بخش اصلی "فهرست" و "سررسیدها" است.
- در بخش "فهرست" می‌توانید تسهیلات مختلف دریافتی خود را ببینید. با کلیک بر روی هر مورد، به صفحه دیگری هدایت می‌شوید که در دو بخش مختلف "جزئیات" و "تاریخچه" تسهیلات دریافتی مربوطه را نمایش می‌دهد.

### مشاهده سررسید تسهیلات و پرداخت قسط

- وارد صفحه "بانک" (از دکمه‌های پایین برنامه) شده و در بخش "خدمات بانکی" گزینه "تسهیلات" را انتخاب کنید.
- از بخش "سررسیدها" (از بالای صفحه تسهیلات) می‌توانید اقساطی را که موعد پرداختشان رسیده است مشاهده و با انتخاب هر مورد نسبت به پرداخت آن اقدام کنید.

### تنظیمات پرداخت خودکار برای تسهیلات

- وارد صفحه "بانک" (از دکمه‌های پایین برنامه) شده و در بخش "خدمات بانکی" گزینه "تسهیلات" را انتخاب کنید.
- از بخش "فهرست" (از بالای صفحه تسهیلات)، تسهیلات مورد نظر خود را برای اعمال تنظیم پرداخت خودکار، انتخاب کنید.
- بر روی دکمه تنظیمات پرداخت خودکار در پایین بخش "جزئیات" از صفحه اطلاعات تسهیلات کلیک کنید.
- در صفحه مربوط به "تنظیمات پرداخت خودکار"، می‌توانید حساب مربوط به پرداخت خودکار قبض را انتخاب و یا نسبت به غیرفعال کردن آن اقدام کنید.

## پرداخت تسهیلات دیگران

- وارد صفحه "بانک" (از دکمه‌های پایین برنامه) شده و در بخش "خدمات بانکی" گزینه "تسهیلات" را انتخاب کنید.
- در پایین بخش "فهرست" از قسمت تسهیلات، دکمه مربوط به پرداخت تسهیلات دیگران را انتخاب کنید. با ورود شماره تسهیلات، مبلغ و انتخاب سپرده مورد نظر برای پرداخت، می‌توانید نسبت به پرداخت قسط اقدام کنید.

## شعب بانک

### مشاهده شعب بانک بر روی نقشه

- وارد صفحه "بانک" (از دکمه‌های پایین برنامه) شده و در بخش "خدمات بانکی" گزینه "شعب بانک" را انتخاب کنید.
- برای نمایش موقعیت مکانی شما نسبت به شعب مختلف، لازم است دسترسی لازم به موبایل بانک اعطا شود. در صورت عدم اعطای دسترسی لازم، پیامی مبنی بر درخواست دسترسی نمایش داده می‌شود. با اعطای دسترسی لازم، موقعیت شعب مختلف بانک بسته به موقعیت مکانی شما نمایش داده خواهد شد. با تپ بر روی علامت‌های نشانگر شعب روی نقشه، اطلاعات بیشتر مربوط به شعبه نمایش داده می‌شود.

## تاریخچه و گزارش تراکنش‌ها

### تاریخچه عملیات انجام شده با همراه بانک

- وارد صفحه "بانک" (از دکمه‌های پایین برنامه) شده و در بخش "خدمات بانکی" گزینه "تاریخچه" را انتخاب کنید.
- فهرستی از عملیات مختلف انجام شده توسط همراه بانک به شما نمایش داده می‌شود. این عملیات شامل عملیات انتقال وجه، پرداخت قبض، خرید شارژ تلفن همراه، پرداخت تسهیلات، نیکوکاری و گزارش عملیات ورود به همراه بانک است.
- با اعمال فیلتر (از بالای صفحه تاریخچه) می‌توانید فیلتر نوع عملیات و بازه زمانی مورد نظر خود را بر تاریخچه نمایش داده شده اعمال کنید.

### تاریخچه پایا/ساتنا

- وارد صفحه "بانک" (از دکمه‌های پایین برنامه) شده و در بخش "خدمات بانکی" گزینه "تاریخچه پایا/ساتنا" را انتخاب کنید.
- تاریخچه عملیات پایا و ساتنای انجام شده توسط حساب موبایل بانک، در دو بخش مجزا نمایش داده می‌شود.

### ماشین حساب بانکی

#### نرخ ارز

- وارد صفحه "بانک" (از دکمه‌های پایین برنامه) شده و در بخش "خدمات بانکی" گزینه "ماشین حساب بانکی" را انتخاب کنید.
- از صفحه "ماشین حساب بانکی" با انتخاب دکمه "نرخ ارز" می‌توانید نرخ برابری ارزهای مختلف با ریال را مشاهده کنید.

### استعلام شماره شبای یک سپرده و استعلام شماره سپرده یک شبا

- وارد صفحه "بانک" (از دکمه‌های پایین برنامه) شده و در بخش "خدمات بانکی" گزینه "ماشین حساب بانکی" را انتخاب کنید.
- از صفحه "ماشین حساب بانکی" با انتخاب دکمه "مبدل حساب و شبا" وارد صفحه‌ای می‌شوید که در آن می‌توانید با وارد کردن یک شماره سپرده خاص، شماره شبای مربوط به آن را دریافت کنید و بالعکس.