




بنک ملی ایران  
National Bank of Iran

## برداشت وجه بدون کارت در خودپردازها Cardless Cash Withdraw



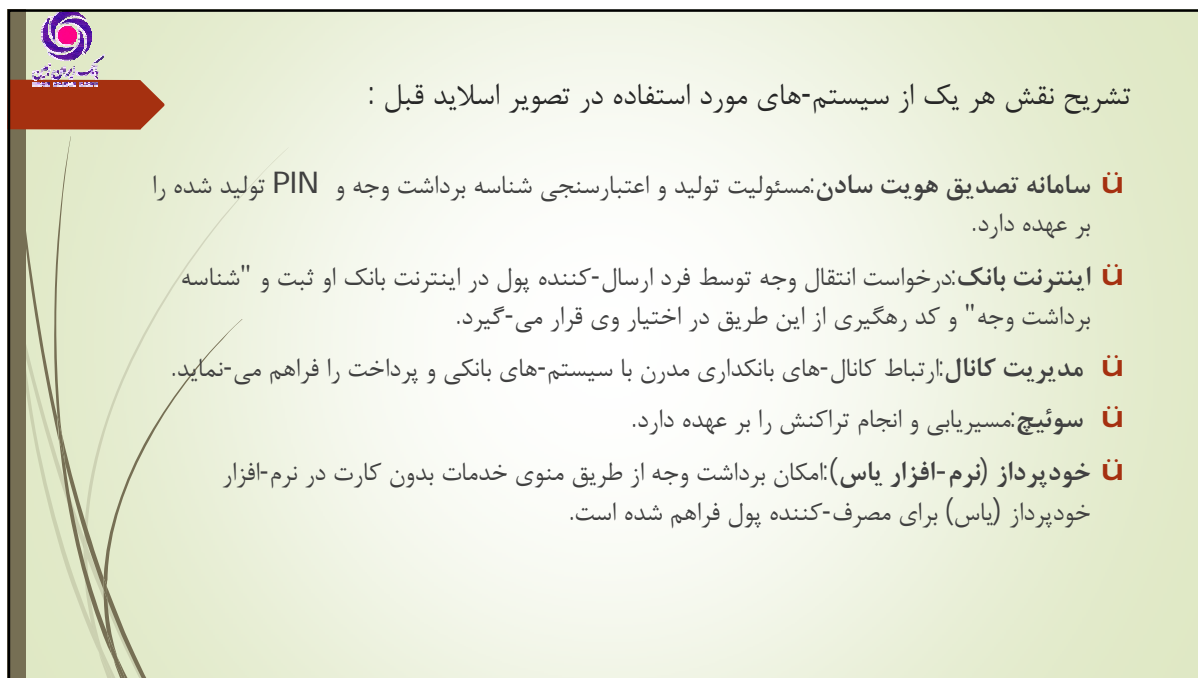
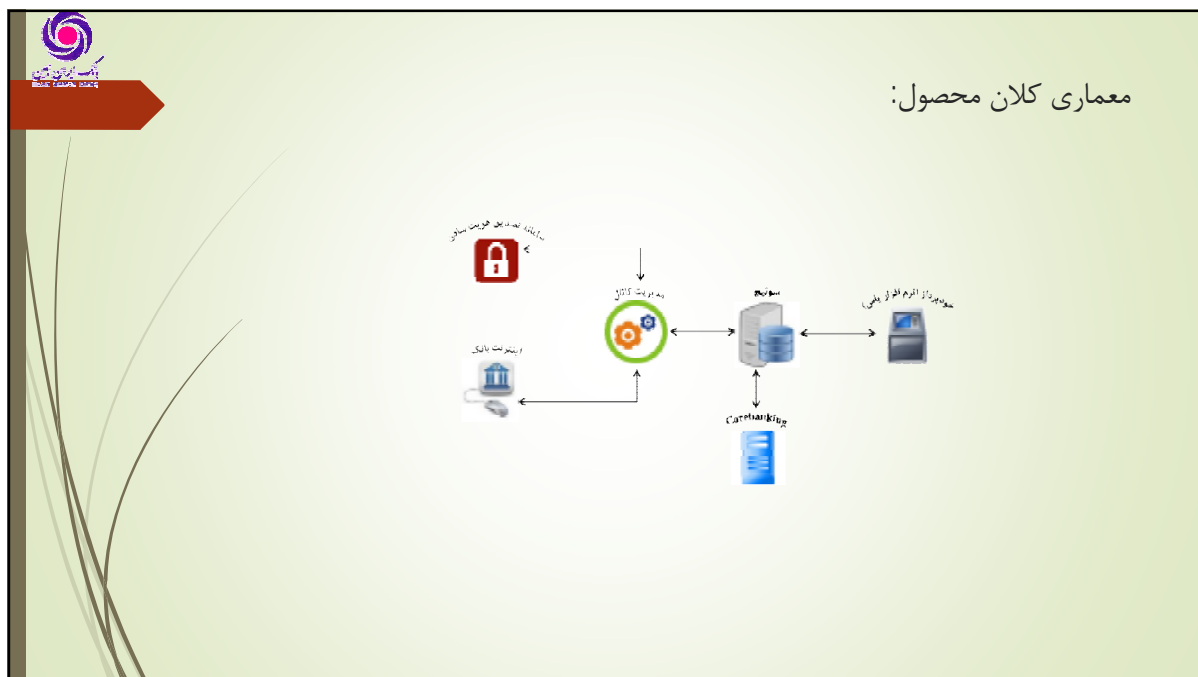
بنک ملی ایران  
National Bank of Iran


### مزایای راه اندازی سرویس برداشت وجه بدون کارت از طریق خودپرداز برای مشتریان:

- امکان دسترسی به پول در صورت مفقود شدن یا همراه نداشتن کارت
- تسهیل فرآیند ارسال پول برای اعضای خانواده و دوستان

### مزایای راه اندازی سرویس برداشت وجه بدون کارت از طریق خودپرداز برای بانک:

- تحقق اهداف بانکداری دیجیتال با ارائه سرویس مورد نظر
- امکان ارائه سرویس جدید و ایجاد مزیت رقابتی
- امکان دریافت کارمزد در ازای سرویس جدید





فرایند برداشت وجه بدون کارت از طریق خودپرداز:

۱ فرایند انتقال وجه توسط ارسال-کننده پول

۲ فرایند دریافت وجه از خودپرداز توسط مصرف-کننده پول



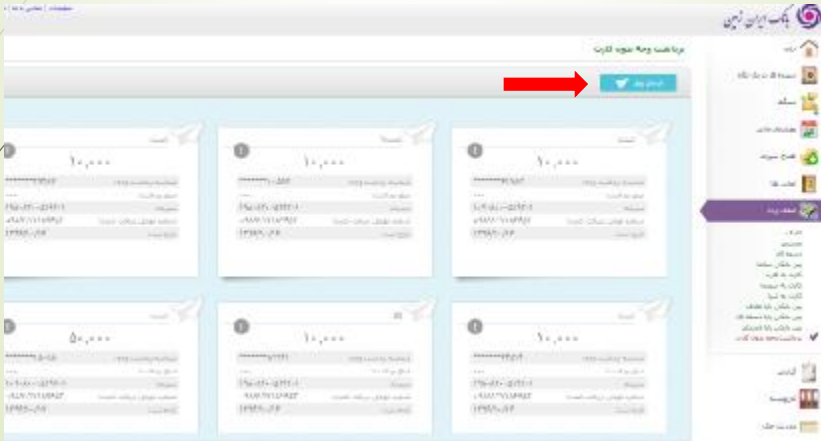
فرایند انتقال وجه توسط ارسال-کننده پول:

۱ مرحله یک: فرد ارسال-کننده پول با ورود به سامانه اینترنت بانک خود، از بخش "انتقال وجه" گزینه "برداشت وجه بدون کارت" را انتخاب می-کند




فرایند انتقال وجه توسط ارسال-کننده پول:

**۵** مرحله دو: در بخش "برداشت وجه بدون کارت" بر روی گزینه "ارسال پول" کلیک می-نمایید




فرایند انتقال وجه توسط ارسال-کننده پول:

**۵** مرحله سوم: در این مرحله لازم است سپرده موردنظر جهت برداشت وجه، مبلغ موردنظر و شماره موبایل مصرف-کننده پول توسط فرد ارسال-کننده تکمیل شود.



فرایند انتقال وجه توسط ارسال-کننده پول:


**۵** مرحله چهارم: پس از تایید اطلاعات وارد شده توسط ارسال کننده پول، "شناسه برداشت وجه" به صورت Mask شده، رمز برداشت (PIN) و کد رهگیری در اختیار او قرار می-گیرد. هم-زمان "شناسه برداشت وجه" به صورت خودکار از کانال SMS به شماره موبایل مصرف-کننده ارسال می-شود. لازم است ارسال-کننده وجه نیز رمز برداشتی را که از اینترنت بانک دریافت نموده به اطلاع مصرف-کننده برساند.



ردیف	شرح تراکنش	مبلغ	تاریخ تراکنش
۱	انتقال وجه به شماره موبایل ۰۹۱۲۳۴۵۶۷۸۹۰	۱۰۰,۰۰۰	۱۳۹۸/۰۲/۲۷

فرایند دریافت وجه از خودپرداز توسط مصرف کننده پول:


**۵** مرحله یک: فرد مصرف کننده با در اختیار داشتن شناسه و رمز برداشت به خودپرداز بانک مراجعه نموده و از منوی خدمات بدون کارت، گزینه برداشت وجه بدون کارت را انتخاب می نماید.






فرایند دریافت وجه از خودپرداز توسط مصرف کننده پول:

**۲) مرحله دو:** مصرف کننده شناسه برداشت را که از طریق پیامک در اختیار او قرار داده شده است را وارد می کند.

فرایند دریافت وجه از خودپرداز توسط مصرف کننده پول:

**۳) مرحله سوم:** در این مرحله سقف برداشت به مصرف کننده نمایش داده می شود و لازم است رمز برداشت را وارد نماید





فرایند دریافت وجه از خودپرداز توسط مصرف کننده پول:

**۴** مرحله چهارم: در نهایت فرد مصرف-کننده پول، مبلغ موردنیاز خود را از طریق Fast Cash انتخاب می-کند یا به صورت دستی وارد می-نماید.

